



## AANVULLENDE VOORWAARDEN WEBSHOP

Welkom bij de webshop van Bricks and Business VOF! In de webshop vindt u producten en diensten, waaronder trainingen en workshops.

Deze aanvullende voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden, die gepubliceerd zijn op de website van Bricks and Business VOF.

### Artikel 1 Herroepingsrecht webshop

#### *Bij producten:*

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Bricks and Business VOF mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.

#### *Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:*

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Bricks and Business VOF mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

#### *Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:*

5. Indien Bricks and Business VOF de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

### Artikel 2 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd webshop

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

Postbus 636

5340 AP Oss

Nederland

M: +31(0)6 53 88 36 35

info@bricksandbusiness.com

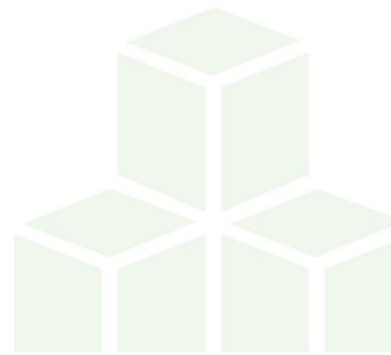
www.bricksandbusiness.com

IBAN: NL15KNAB0206072643

BIC: KNABNL2H

BTW: NL85 714 25 49 B01

KVK: 67 70 95 67





2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.
4. Voor levering van diensten gelden geen bijzondere verplichtingen.

#### Artikel 3 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan voor webwinkel

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht voor een product of dienst, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een emailbericht o.v.v. herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en zorgvuldig verpakt.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
6. De consument heeft in beginsel geen recht op restitutie aangaande de levering van diensten. Als uitzondering hierop geldt een verzoek waarin zwaarwegende omstandigheden aanleiding zijn voor herroeping en als gevolg daarvan gebruikmaking van de diensten op een alternatieve datum en/of plaats op generlei wijze tot de mogelijkheden behoort.
7. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### Artikel 4 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping voor webshop

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument ontvangen heeft, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt de betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
4. Als de ondernemer de melding van herroeping van een dienst door de consument heeft ontvangen, zoals bedoeld in artikel 3.6, en tot toekenning overgaat, zal restitutie plaatsvinden, verminderd met een bedrag van 2% van het overeengekomen bedrag, doch met een maximum van € 100.

